Erste Hilfe bei Fragen



Customer Service
Straßennavigation 2013

GARMIN®

Sehr geehrter Garmin-Kunde,

Ziel dieser Broschüre ist es, Ihnen durch einige einfache Tipps einen sicheren Umgang mit Ihrem Garmin Produkt zu ermöglichen. Vereinzelt kommt es vor, dass spezielle Produkteigenschaften sowie Eigenheiten der GPS-Technologie als Fehler interpretiert werden, welche dann durch die technische Überprüfung in unserem Service nicht bestätigt werden können. Unser Ziel ist es, Ihnen unnötige Reparatureinsendungen zu ersparen. Daher stellen wir Ihnen auf Basis unserer jahrelangen Erfahrung mit dieser Broschüre gezielt und kompakt Informationen zu Ihrem Navigationssystem sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen bereit.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre und hoffen, dass Ihnen die wertvollen Tipps und Anregungen helfen, um Ihr Gerät optimal zu nutzen.

Ihr Garmin Customer-Service-Team

Erste Schritte nach dem Kauf

Wartung Ihres Garmin

Wissenswertes und Hilfethemen

Erweiterte Hilfe

Bedienungsanleitung für Ihr nüvi®-Gerät herunterladen

Sehr geehrter Garmin Kunde, für alle unserer Garmin nüvi® Geräte gibt es ein ausführliches Benutzerhandbuch, das Sie online unter folgendem Link herunterladen können:
http://www.garminservice.de/anleitungen/handbuecher/
Dieses Handbuch gibt Ihnen Aufschluss über vielerlei Fragen. Fragen, die über die Erklärungen im Handbuch hinaus gehen, sollten durch diese Broschüre beantwortet werden.

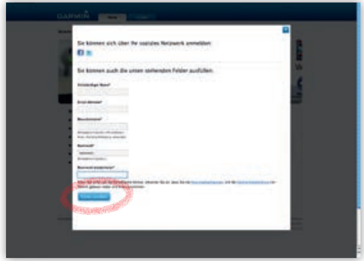
Erstellung eines „myGarmin Kontos“

Auf den folgenden Seiten wird Ihnen beschrieben, wie Sie Ihr persönliches „myGarmin Konto“ also Ihr eigenes Garmin Benutzerkonto erstellen. Diese Anmeldung benötigen Sie, um Ihr Gerät zu registrieren.

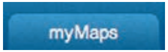
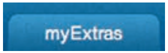
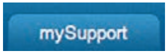
Vorteile der Registrierung sind:

- ▷ Ein kostenfreies Kartenupdate innerhalb der ersten 90 Tage nach Erstinbetriebnahme (falls neues Kartenmaterial verfügbar und es sich nicht um ein Modell mit einem Lifetime Kartenabonnement handelt)
- ▷ Kauf zusätzlicher Karten anderer Regionen (z.B. North Amerika)
- ▷ Kauf bzw. Durchführung von Kartenupdates
- ▷ Registrierung und Verwaltung Ihrer Garmin Karten
- ▷ Aktivierung von Radar- und Verkehrsfunk- Abos

Erstellung eines myGarmin Kontos		
1	Bitte besuchen Sie die Inter-netseite my.garmin.com	

Erstellung eines myGarmin Kontos		
2	Wählen Sie „Konto erstellen“	
3	a. Eingabe Ihrer persönlichen Daten b. Mit „Konto erstellen“ bestätigen	
4	a. Auswahl der News b. Mit „Abonnieren“ bzw. „nicht Abonnieren“ fortfahren c. Fertig! Sie haben nun Ihr myGarmin Benutzerkonto erstellt	

Erläuterung zu den Haupt-Kategorien

Menüpunkt	Erklärung	Anmerkung
	Gesamtübersicht.	
	Registrierte Produkte verwalten.	
	Karten für das GPS-Gerät verwalten, aktivieren und erwerben.	Der Erwerb von zusätzlichem Kartenmaterial ist ausschließlich mit Kreditkarte möglich.
	Zusatzprogramme für Ihr nüvi® (Spiele, Radar-kontrollen-Abonnements usw.) erwerben.	Der Erwerb von optionalen Program-men ist ausschließlich mit Kreditkarte möglich.
	Supportthemen, Kontakt-informationen und vieles mehr suchen.	Um eine persönliche Anfrage an uns zu stellen, ist die Erstellung eines „Persönliches Service-Konto“ erforderlich.

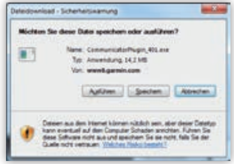
Registrierung Ihres Garmin Geräts

1	Bitte loggen Sie sich ein **www.mygarmin.com**	

2	Wählen Sie „Registrieren“.	
3	Auswahl des Produktes.	
4	Installation des Garmin Communicator-Plug-In.	

5	Lizenzvereinbarungen zustimmen.	
6	a. Automatischen Installation der ActiveX-Steuerung im Browserfenster zustimmen b. Sollte die Installation nicht automatisch angezeigt werden, gehen Sie bitte auf „manuell herunterladen“.	
7	Bei der manuellen Installation werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet. Wählen Sie dort „Install for Windows“.	

ERSTE SCHRITTE NACH DEM KAUF

8	a. Download der Communicator-Plug-In Datei b. Installieren Sie das Programm (doppel Klick auf die Datei).	
9	Folgen Sie den Anweisungen der Installation, wählen Sie „weiter“.	
10	Setzen Sie den Haken bei den Lizenzvereinbarung und wählen Sie „weiter“.	

11

Installation des Communicator-Plug-In wird durchgeführt.



12

Installation wird abgeschlossen.



13

Nach der Installation des Plugin wird eine Test Seite mit einem grünen Haken angezeigt.
Wählen Sie dort „Sign in to myGarmin“ (rechts oben in der Ecke).



14

Melden Sie sich bitte erneut in Ihrem „MyGarmin“ Konto an.



15

Wählen Sie erneut „Registrieren“.



16

Wählen Sie nochmal das von Ihnen zu registrierende Produkt.



ERSTE SCHRITTE NACH DEM KAUF

17	Wählen Sie „Fortfahren“.	
18	Ihr Gerät wird als angeschlossen angezeigt, wählen Sie fortfahren.	
19	Vervollständigen Sie die Felder und wählen Sie „weiter“.	

20	Ihre Registrierung ist nun erfolgreich abgeschlossen.	

Wichtiger Hinweis:

Das Garmin Gerät ist von Anfang an voll einsatzfähig und kann in vollem Umfang verwendet werden. Eine Registrierung bzw. Anmeldung ist nicht zwingend erforderlich.

Garmin Express

Mit Garmin Express finden Sie alles, um Ihr nüvi®, Ihren zūmo® oder Ihren dēzl™ auf dem aktuellen Stand zu halten.

1. Aktualisieren von Karten
2. Aktualisieren von Software
3. Sichern, Wiederherstellen und Übertragen von Favoriten
4. Installieren kostenloser Stimmen und Fahrzeuge
5. Herunterladen von Produkthandbüchern

Den Download für Windows und MAC erhalten Sie über Ihr MyGarmin Konto unter "myMaps" oder unter folgendem Link: http://software.garmin.com/de-DE/express.html

Hinweis

Stellen Sie bitte bei Problemen mit „Garmin Express" unter oben stehendem Link sicher, dass Sie über die aktuellste Version von Express verfügen.

Nach erfolgreicher Installation erhalten Sie folgenden Startbildschirm:



Unter dem Feld „Hilfe" in der rechten oberen Ecke erhalten Sie jeweils eine genaue Beschreibung zu den einzelnen Punkten.

Wichtig:

Überprüfen Sie nun, ob Ihr Garmin jetzt fehlerfrei funktioniert.
Falls nicht, stellen Sie bitte die Werkseinstellung wieder her.
Wie dies geht, lesen Sie im nächsten Abschnitt.

Werkseinstellung wiederherstellen (Hardreset)



Wichtig!

Bitte beachten Sie, dass persönliche Daten wie Wegpunkte, Routen oder Favoriten durch einen Hardreset unwiderruflich gelöscht werden. Es empfiehlt sich daher im Vorfeld wichtige Daten zu sichern. Hinweise hierzu finden Sie auf www.garminservice.de

Kartendaten sind vom Löschvorgang ausgeschlossen. Achten Sie bitte darauf, dass der Akku vor diesem Prozess voll aufgeladen ist.

Werkseinstellung wiederherstellen bei den Modellen der nüvi®-Serien 2xx, 6xx, 7xx, 1xxx, 2xxx und 3xxx

1. Rechts unten ins Displayeck drücken und zugleich den Einschaltschieber/Einschaltknopf betätigen
2. Bildschirm erscheint
3. Einschaltschieber/Einschaltknopf loslassen und weiterhin rechts unten gedrückt lassen
4. Das Löschen der Benutzerdaten mit „Ja“ bestätigen
5. Das Gerät startet nun neu
6. Bitte sämtliche Grundeinstellungen wie Sprache, Standort etc. erneut vornehmen

Hat Ihnen der Hardreset nicht weitergeholfen?

Überprüfen Sie bitte, ob Ihnen die nachfolgenden Informationen in dieser Broschüre weiterhelfen!

Mein Touchscreen reagiert nicht richtig: (Beispiel für nüvi® 1000er 2000er Serie; andere Baureihen ggf. abweichend (siehe Handbuch)

1. Gerät ist ausgeschaltet.
2. Tippen Sie mit dem Finger auf die obere linke Displayecke und halten den Finger dort gedrückt
3. Schalten Sie das Gerät ein und lassen den Finger 30 Sekunden in der linken oberen Ecke gedrückt
4. Nehmen Sie den Finger nach diesen 30 Sekunden vom Display
5. Tippen Sie dann nacheinander auf die Punkte, bis die Kalibrierung abgeschlossen ist.

Tipp: Für eine genauere Kalibrierung benutzen Sie einen Bedienstift.

1. Stromversorgung Ihres Garmin nüvis®

1.1 Gerät im Auto laden

Das Gerät sollte im Auto aufgeladen werden, sobald Sie das KFZ Ladekabel mit dem Gerät und mit dem Zigarettenanzünder verbinden. Eine Aufladung des Gerätes findet statt, wenn die Lampe an dem KFZ Stecker aufleuchtet und am Gerät die Anzeige der Batterie in der rechten oberen Ecke verschwindet oder mit einem Blitzsymbol gekennzeichnet ist..

1.2 Gerät am PC laden

Sie können den Akku Ihres Gerätes auch über einen PC/MAC über den USB Anschluss laden. Beachten Sie dabei, dass das Gerät während des Anschlusses am PC/MAC nicht bedient werden kann. Das Gerät schaltet in einen USB Modus und ist nur als Massenspeicher verfügbar.

Um das Gerät komplett aufzuladen, sollten Sie das Gerät für ca. 4 – 5 Stunden am Ladestrom anschließen! Ein Netzteil für die Stromsteckdose bekommen Sie optional bei Ihrem Fachhändler oder über unseren Webshop unter www.garmin.de

WISSENSWERTES UND HILFETHEMEN

2. Der optimale Empfang

2.1 Navigation – nur mit Satellitenkontakt

Bevor Sie mit der Navigation starten können, muss Ihr Garmin erstmalig Kontakt zu den Satelliten herstellen. Danach kennt Ihr Garmin die genaue Position auf der Erde und Sie können so mit „Hilfe von oben“ komfortabel geleitet werden.

2.2 So starten Sie die optimale GPS Suche

Begeben Sie sich im Freien an eine Stelle, an der weder hohe Gebäude noch Bäume den Empfang stören.

Schalten sie ihr Garmin-Gerät ein. Ihr Gerät stellt automatisch Kontakt zu den Satelliten her. Erstmalig dauert dieser Prozess ca. 5-60 Minuten (Initialisierung). Warten Sie, bis sich die Empfangsbalken von rot auf grün färben. Es gilt die Faustregel, je mehr Balken desto besser.

2.3 Wodurch wird der Empfang meines Garmin beeinflusst?

Die vom Satelliten ausgesendeten Signale können feste Materie wie Fels, Beton, Metall und Wasser nicht durchdringen. Daher kann es situationsbedingt zu Einschränkungen in der Empfangsqualität kommen. Bei der Navigation in Tunneln oder Parkhäusern kommt es oft zu Störungen oder Verschlechterungen bis hin zum Totalausfall des Signals.

2.4 Mein Gerät stellt den Empfang erst nach einiger Zeit her – warum?

Verändern Sie zum Beispiel im Fall eines Flugs oder eines Städtetrips stark die Position Ihres Garmin-Gerätes im ausgeschalteten Zustand oder hatten Sie Ihr Garmin-Gerät längere Zeit nicht in Betrieb, so ist eine ausführliche Neuerfassung der Satelliten notwendig. Dieser Prozess ist vergleichbar mit der Erstinbetriebnahme und kann einige Minuten dauern.

2.5 Warum ist die richtige Position meines Garmin im Auto so wichtig?

Befestigen Sie Ihr Garmin-Gerät mit dem Saugnapf an der Frontscheibe oder in Verbindung mit dem Klebepad auf dem Amaturenbrett. Die freie Sicht nach oben sollte hierbei jederzeit gewährleistet sein. Auch sollte die Sicht des Fahrers nicht beeinträchtigt sein. Bedienelemente des Fahrzeugs wie Lenkrad, Pedale oder Schalthebel sind immer frei zugänglich zu halten. Eine Montage Ihres Garmin-Gerätes vor oder über einem Airbag ist nicht empfehlenswert bzw. im Falle eines Unfalls gefährlich.

2.6 Warum verschlechtert sich der Empfang meines Garmin, sobald ich mein Gerät in meinem Auto nutze?

Ihr Gerät zeigt optimalen Empfang außerhalb Ihres PKWs. Innerhalb des Autos verschlechtert sich jedoch der Empfang? Überprüfen Sie, ob Ihr Auto über eine metallbedampfte Frontscheibe verfügt. Hilfreich kann hier die Auskunft des Autoherstellers bzw. einer Fachwerkstatt sein.

Tipp: Eine Anbringung an einer anderen Stelle ist jedoch oftmals schon ausreichend.

3. Routingverhalten

3.1 Grundlagen zur Errechnung von Routen

Mittels einer auf Ihrem Garmin installierten Karte berechnet Ihr Gerät eine Route, die Sie sicher und komfortabel an Ihr Ziel führt. Mit zusätzlichen Einstellungen im Gerät, können Sie sogar die Art der Navigation aktiv mitbestimmen.

3.2 Warum errechnet mein Garmin eine „falsche“ Route ?

Wenn Sie bei den **Vermeidungen** unter dem Menüpunkt **Mautstrassen oder Autobahnen** einen Haken setzen, werden diese NICHT zur Routenberechnung genutzt. Sie schließen somit diese Straßen aus. Die sich dadurch ergebene Route kann als falsch interpretiert werden.

Unsere Empfehlung:

1. Stellen Sie bei dem Punkt Routenpräferenz auf **Kürzere Zeit** um.
2. Deaktivieren Sie beim Punkt **Einstellungen/Navigation/Vermeidungen** den Punkt Autobahnen/Mautstraßen indem Sie sicherstellen, dass kein Häkchen gesetzt ist.

Tipp: Alternativ können Sie auch, je nach Gerät, Ihre gewünschte Route auch in zwei Etappen aufteilen

WISSENSWERTES UND HILFETHEMEN

Bitte prüfen Sie die folgenden Einstellungen:		
1	Bitte drücken Sie den Menüpunkt „Einstellungen“	
2	Wählen Sie bitte dann den Punkt „Navigation“	
3	„Vermeidungen“	
4	Zur Aktivierung/Deaktivierung der Vermeidungen berühren Sie einfach nebenstehende Kästchen. Ist ein Häkchen gesetzt, so wird dieser Punkt ausgeschlossen bzw. vermieden.	

3.3 Warum zeigt mein Gerät eine kürzere Entfernung als die tätsächliche Entfernung zum Zielort an?

Ihre gewünschtes Ziel wird in der Voransicht immer als Luftlinie gesehen. Erst nach der Routenberechnung (auf Los) erscheinen die tatsächlich zu fahrenden Kilometer zu Ihrem gewünschtem Zielort.



Abb.: In der Voransicht entsprechen die Angaben der Entfernung der Luftlinie zum Ziel.

WISSENSWERTES UND HILFETHEMEN

4. Garmin Smartphone Link

Smartphone Link ist eine kostenlose App, über die das Garmin nüvi® Echtzeitdaten empfangen kann, z. B. zu Verkehr, mobilen Kameras für Radarkontrollen, Wetter und mehr. Außerdem werden Positionen an Ihr kompatibles Smartphone weitergegeben, sodass Sie das letzte Wegstück zum Ziel und wieder zurück zum geparkten Auto finden.

4.1 Das bietet Smartphone Link:

- Erhalt von Echtzeitinformationen vom Garmin-GPS-Gerät direkt auf dem Smartphone.
- Senden von Adressen, Kontakten und anderen Zielen vom Smartphone an das GPS-Gerät.
- Empfang und Erhalt der Standorte mobiler und permanenter Radarkontrollen.
- Erhalt von Live-Verkehrsdaten
- Anzeige von Echtzeitfotos von Verkehrskameras
- Wegbeschreibung zum endgültigen Ziel und Speichern des Parkplatzes für den Rückweg
- Zugriff auf erweiterte Informationen zu Wetterbedingungen und Warnungen vor Gefahrenzonen
- Erhalt von Informationen für das aktuelle Parken, z. B. Preise und freie Parkplätze

4.2 Das Beste beider Welten

Garmin Smartphone Link für iOS und Android unterstützt die Garmin nüvi®-Serie 2013 (2xx7, 3597). Die Garmin nüvi®-Serie 2012 (2xx5, 3490, 3590) unterstützt nur Smartphone Link für Android. Mit Ausnahme des nüvi® 3590 ist für alle Modelle von 2012 ein Software-Update erforderlich (Version 4.40 oder höher). Garmin Smartphone Link ist kostenlos bei Google Play sowie im Apple App Store erhältlich und umfasst mehrere kostenlose Garmin-Live-Dienste sowie Premium-Abonnementdienste.

4.3 Spaß mit Garmin-Live-Diensten

Garmin-Live-Dienste stellen dem Garmin-Navigationsgerät unter Nutzung Ihres bereits vorhandenen mobilen Datentarifs aktuelle Informationen bereit. Eine zusätzliche Datenverbindung ist nicht erforderlich. Einige Dienste sind kostenlos enthalten, wenn Sie eine Verbindung mit Smartphone Link herstellen. Andere Dienste sind über Abonnements verfügbar und bieten Premium-Inhalt und erweiterte Funktionen.

4.4 Garmin-Live-Dienste im Überblick:

- Lokale Wetterinformationen (kostenlos)
  Aktuelle Informationen zu Wetter, Temperaturen und Vorhersagen vor Ort.
- Parkplatz und Ziel (kostenlos)
  Die Position des geparkten Autos wird automatisch gespeichert, damit Sie Ihren Weg vom Parkplatz zum Ziel und wieder zurück finden.
- Radar-Informationen von Speedwatch (kostenpflichtig)
  Bleiben Sie mit den neuesten Standorten von Speedwatch- (permanent, temporär und mobil) und Ampelradarkontrollen sowie Meldungen von Radarkontrollen in Echtzeit immer auf dem aktuellen Stand.

4.4.1 Erweiterte Wetterfunktionen (kostenpflichtig)

Zusätzlich zu den kostenlosen Wetterinformationen können Sie mithilfe der erweiterten Wetterfunktionen animierte Radarbilder auf dem Navigationsgerät anzeigen. Sie können auch schon vor Beginn der Reise die Wetterbedingungen am Ziel anzeigen. Verschiedene Niederschlagsarten wie Regen, Schnee und Eis sind farblich gekennzeichnet, damit Sie widrige Bedingungen beim Fahren vermeiden können.

- Parken aktuell (kostenpflichtig)
  Erhalten Sie Informationen zu verfügbaren Parkplätzen in der Nähe des Ziels, u. a. zu Preisen.
- Live-Verkehrsdaten (kostenpflichtig)
  Garmin 3D Traffic Live bietet ausgezeichnete Echtzeitinformationen, damit Sie in Staus navigieren und Behinderungen umfahren können. Die Informationen werden alle zwei Minuten mit 2.000 Nachrichten aktualisiert. Dazu zählen Details zu Verkehrsereignissen, Straßenbedingungen und Verzögerungen auf Autobahnen, Schnellstraßen und Hauptverkehrsstraßen.

WISSENSWERTES UND HILFETHEMEN

Smartphone Link für iPhone® ist mit bestimmten Bluetooth®-fähigen nüvi®-Modellen von Garmin kompatibel, z. B.:

nüvi® 2497, nüvi® 2577, nüvi® 2597, nüvi® 2797, nüvi® 3597

Smartphone Link für Android™ ist mit bestimmten Bluetooth®-fähigen nüvi®-Modellen von Garmin kompatibel, z. B.:

nüvi® 2465, nüvi® 2577, nüvi® 2565, nüvi® 2495, nüvi® 2595, nüvi® 3490, nüvi® 3590, nüvi® 2467, nüvi® 2567, nüvi® 2497, nüvi® 2597, nüvi® 2797, nüvi® 3597, dēzl™ 760

5. Rund ums Kartenmaterial

5.1 nüMaps Guarantee

Garmin wünscht, dass Sie mit Ihrem neuen Navigationsgerät rundum zufrieden sind, und möchte daher sicher stellen, dass Sie auch über die aktuellsten Kartendaten verfügen, die zu dem Zeitpunkt des Kaufs zu Verfügung stehen. Registrieren Sie einfach Ihr neues Garmin Navigations-Gerät unter my.garmin.com, und falls innerhalb von 90 Tagen nach der erstmaligen Benutzung des Geräts von Garmin ein neues Kartenupdate zu Ihrem Kartenmaterial herausgegeben wird, haben Sie das Recht Ihr Navigationsgerät kostenfrei zu aktualisieren.

5.2 nüMaps Onetime

Straßen werden geändert, neue Geschäfte öffnen ihre Pforten. Stellen Sie mit nüMaps Onetime sicher, dass Ihr Garmin Navigationsgerät die neusten Kartendaten zur Navigation nutzt. Einfach das Gerät mit nüMaps Onetime einmalig updaten, damit erhalten Sie den derzeit aktuellsten Stand der Garmin Kartendaten für Ihr Navigationsgerät mit den neusten Straßen, Autobahnen und POIs wie Restaurants, Hotels, Geldautomaten, Tankstellen und vielem mehr.

So einfach geht's – mit Ihrem nüMaps Onetime Freischalt-Code welchen Sie über den Fachhandel oder über Ihr „myGarmin" Konto erwerben können, laden Sie einmalig Ihr aktuelles Update für ganz Europa online herunter.

5.3 nüMaps Lifetime

Navigieren Sie mit der Gewissheit, immer die neusten Straßenkarten auf Ihrem Garmin Navigationsgerät zu haben. Diese einmalige Anschaffung, über den Fachhandel oder über Ihr „myGarmin" Konto, garantiert Ihnen regelmäßige die neusten Karten-Updates zu Straßen, Autobahnen und POIs.

Mit dem Lifetime Update ist es möglich bis zu vier mal pro Jahr ein neues Kartenupdate herunterzuladen.

Lifetime gibt es für folgende Regionen:

▷ Europa
▷ North Amerika
▷ Australien & New Sealand
▷ Middle East

WISSENSWERTES UND HILFETHEMEN

5.3.1 Aktivierung einer Lifetime Gutschein Karte (Scratch Card)

Sollten Sie eine Garmin „Lifetime" Karte beim Händler gekauft haben, oder sich eine Aktivierungskarte im Lieferumfang Ihres Gerätes befindet, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Rubbeln Sie das Feld frei, welches sich links unten auf der Karte befindet
- Wählen Sie die Internetseite www.garmin.com/activatenumaps
- Schließen Sie Ihr Gerät an den PC/MAC an
- Geben Sie den „Product Key" ein, welchen Sie unter dem freigerubbelten Feld sehen und wählen Sie Fortfahren.

Nach diesen Schritten ist Ihr „Lifetime", für die Nutzungsdauer eines kompatiblen Produkts von Garmin oder für den Zeitraum, in dem Garmin Kartendaten von seinem aktuellen Drittanbieter erhält, für Sie nutzbar!

5.4 Mein Kartenmaterial ist unvollständig oder sogar fehlerhaft?

Garmin-Kartenmaterial „City Navigator" basiert auf NAVTEQ-Daten. Fehler oder nicht vorhandene Kartenobjekte in den Rohdaten finden sich neben den korrekten Daten auch im fertigen Produkt. Der Grund liegt hierbei an den täglichen Änderungen und Anpassungen neuer Verkehrswege. Veränderungen können technisch nicht sofort erfasst und in Form von Kartenmaterial umgesetzt werden.

Helfen Sie mit, diese Veränderungen zu lokalisieren und in folgenden Kartenaktualisierungen einzu-pflegen. Auch können Sie Fehler im Kartenmaterial melden. Weitere Infos hierzu finden Sie auf der Internetseite: www.navteq.com oder https://my.garmin.com/mapErrors/report.faces

5.5 Warum zeigt mein Gerät keine Straßen mehr an bzw. warum funktioniert die Adresseingabe nicht?

<table>
<tr><th colspan="3">Kontrollieren Sie, ob das auf dem Garmin befindliche Kartenmaterial deaktiviert wurde.</th></tr>
<tr><td>1</td><td>→ Einstellungen</td><td>
</td></tr>
<tr><td>2</td><td>→ Karten und Fahrzeug</td><td>
</td></tr>
<tr><td>3</td><td>→ Mit dem Pfeil links nach unten</td><td>
</td></tr>
<tr><td>4</td><td>→ myMaps</td><td>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>5</td><td>Zur Kartenaktivierung müssen die Häkchen gesetzt sein.</td><td>
</td></tr>
</table>

6. Verbindung zum Mobiltelefon

6.1 Warum lässt sich mein Mobiltelefon nicht mit meinem Garmin verbinden (Bluetooth Problem)?

Garmin gewährleistet ausschließlich die Verbindung von Handy zu Ihrem Garmin, wenn dieses in der Liste der kompatiblen Geräte aufgeführt ist. Diese finden Sie unter:

http://my.garmin.com/bluetooth

Zusatzoptionen wie die Übertragung des Adressbuches, Anzeige der Gesprächshistorie und das Empfangen und Versenden von SMS über Ihr Navigationsgerät sind abhängig vom Hersteller Ihres Handys.

Bitte aktualisieren Sie bei einem auftretendendem Bluetooth-Problem auf jeden Fall die Gerätesoftware Ihres Garmin-Gerätes mit Garmin Express (siehe „Aktualisieren Sie Ihr Garmin-Gerät). Beachten Sie dabei auch die zusätzlichen Updates, wie zum Beispiel für Bluetooth. Auch ist es sinnvoll die Gerätesoftware Ihres Handys auf den neuesten Stand zu bringen. Hinweise hierzu finden Sie bei Ihrem Handyanbieter.

Bestellung von Zubehör und Kartenmaterial über unseren Webshop

Über Ihr „myGarmin" Konto ist es möglich Zubehör und Kartenmaterial zu bestellen. Melden Sie sich hierzu in Ihrem „myGarmin" Benutzerkonto an, wählen Sie dort „myProducts" um Zubehör oder „myMaps" um zusätzliche Karten für Ihr Gerät zu erwerben.

Welches Format ist bei der Bestellung von Kartenmaterial das richtige für mich?

DVD Version: Die DVD Version hat den Vorteil das das Kartenmaterial fest auf dem PC installiert wird, somit stehen Ihnen die Karten jederzeit in unserer Software „BaseCamp" oder „MapSource" für die Routenplanung zu Verfügung. Um die Karten letztendlich auf dem Garmin Gerät nutzen zu können, müssen die Karten noch an das Gerät bzw. an eine SD Speicherkarte gesendet werden.

Beachten Sie: Nur die DVD Version ist Update berechtigt, kann allerdings nur für ein Gerät verwendet werden. Bitte bedenken Sie dies bei Ihrer Kaufentscheidung!

Ihr Vorteil: DVD ist Update berechtigt; Karte wird auf dem PC installiert

Vorprogrammierte SD Datenkarte: Die vorbespielte Speicherkarte kann in jedem Garmin Gerät problemlos verwendet werden. Einfach in das Gerät einstecken und die Karte ist sofort einsatzfähig.

Beachten Sie: Die SD Karte kann am PC nur mit der Garmin Software „BaseCamp" verwendet werden, die Karte wird auf dem PC nicht fest installiert. Eine SD Karte ist nicht Update berechtigt. Bitte bedenken Sie dies bei Ihrer Kaufentscheidung!

Ihr Vorteil: Karte kann in jedem Garmin Gerät verwendet werden

Download auf SD Karte: Der Download bietet Ihnen die Möglichkeit die Karte sofort nach dem Download verwenden zu können. Bitte beachten Sie bei der Download Variante ist kein Update möglich, zudem ist die Karte nur mit diesem einen von Ihnen ausgewählten Gerät zu verwenden.

Ihr Vorteil: Karte kann sofort nach dem Download verwendet werden

ERWEITERTE HILFE

Haben Ihnen diese Informationen weitergeholfen?

Falls Sie weitergehende Fragen oder Wünsche zu Ihrem Garmin Gerät haben, besuchen Sie doch einfach unsere Customer Service Homepage unter www.garminservice.de oder unser Forum unter www.garmin-forum.de

Hier finden Sie Antworten auf Kundenanfragen, Anleitungen zu Garmin Produkten, unsere Kontaktdaten und vieles mehr.

Die folgenden Fehlermeldungen deuten auf ein komplexeres Softwareproblem des Gerätes hin. Bitte wenden Sie sich hierbei direkt an unser Experten-Team, falls Sie beispielsweise eine der nachfolgenden Meldungen auf Ihrem Gerätedisplay erhalten:

- **Fehlermeldung: Kann Karten nicht freischalten**
- **Fehlermeldung: Systemsoftware missing**
- **Fehlermeldung: Dieses Zubehör wird nicht unterstützt**

Ist Ihre gewünschte Antwort nicht mit dabei?

Nutzen Sie doch einfach unseren kostenfreien Online-Service. Dieser steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung unter www.garminservice.de

Sie haben eine Reklamation und wollen ein Produkt zu uns einsenden?

Erstellen Sie online ganz einfach eine entsprechende Anfrage unter www.garmin.de/rma

Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch mit Rat und Tat zur Seite:

- **Technische Hotline*: 01806 – GARMIN (01806 – 42 76 46)**

Montag bis Freitag von 9:30 Uhr bis 18:00 Uhr

Bitte haben Sie Verständnis, dass an der Hotline gelegentlich Wartezeiten entstehen können.

* Tarif 20 ct / Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct / Anruf

Garmin – globaler Marktführer im Bereich Mobile Navigation



Seit 1989 entwickelt Garmin mobile Navigationssysteme, die den Menschen helfen, den richtigen Weg zu finden. Aus unseren Wurzeln in der Luftfahrt- und Marine-Navigation haben wir eine vielfältige Auswahl an GPS-Geräten für die Navigation auf der Straße, in der Natur, beim Sport, zu Wasser und in der Luft geschaffen.

Werden Sie Teil der Garmin Community

Und besuchen Sie noch heute unser neues Forum unter www.garmin-forum.de. Moderiert und unterstützt von Garmin Mitarbeitern, profitieren Sie vom Wissen und den Erfahrungswerten anderer Mitglieder oder Sie geben einfach Ihr eigenes Know-How zum Thema GPS weiter. So werden Sie schnell zum GPS Experten – und holen alles aus Ihrem Garmin Gerät heraus. Wir wünschen Ihnen viel Spaß und würden uns freuen, Sie bald als Teil der Garmin Community begrüßen zu dürfen.

Ihr Garmin Customer Service Team

www.garmin-forum.de

www.garmin.de

GARMIN®

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtum vorbehalten. Stand Juni 2013 Art.Nr.: M04-DE-102-00